

Forumrh2018.iirh.pt

# fórumRH<sup>XXIV EDIÇÃO</sup>

WORK 4.0 2018

*Are you ready?*



15 de maio de 2018  
TRIBUNA PRESIDENCIAL DO ESTÁDIO  
DO SPORT LISBOA E BENFICA

Evento  
exclusivo para  
profissionais  
de RH



**60**  
oradores



**2** salas de conferência  
em paralelo



**600**  
convidados



Área de exposição e  
networking excepcional

## KEYNOTE SPEAKER



### Ricardo Monteiro

Ex-Presidente Global da Havas Worldwide e  
Ex-Chairman Global da Havas Worldwide  
Speaker internacional  
Comentador da TVI

## CONVIDADOS ESPECIAIS



**Isabel Vaz**  
CEO  
Luz Saúde



**Luís Araújo**  
Presidente  
Turismo de Portugal

PATROCINADORES  
PREMIUM:



ManpowerGroup

ORGANIZAÇÃO:



COM O APOIO DE:

infoRH  
BY IIRH

RH magazine  
A ASSOCIAÇÃO DAS PESSOAS DE RECURSOS HUMANOS



*Are you ready?*

A **4.ª revolução industrial** traz novos desafios à gestão de pessoas, tornando imprescindível uma adaptação aos novos contextos de trabalho e definição de estratégias para o futuro do trabalho e dos RH... **Work 4.0: Are you ready?**

Neste âmbito, a **24.ª edição do Fórum RH** irá apresentar e discutir as tendências e os tópicos mais importantes da gestão de pessoas, permitindo ainda o fortalecimen-

to do posicionamento das marcas líderes de mercado.

Se a sua função passa por aplicar as melhores práticas de gestão de pessoas e assim contribuir para o êxito das suas equipas e empresa... Junte-se aos profissionais presentes neste Fórum e assista a um evento **EXCLUSIVO** com um ambiente **PROFISSIONAL**, num espaço **ÚNICO**, com oradores das mais importantes empresas nacionais e internacionais.



## DO YOU KNOW THAT...



### Empresas vencedoras neste novo contexto precisam de...

●●● **Ser recetivas aos conceitos de employment relationships e flexibilidade laboral**

Freelancers, part times, facilitar transições...

●●● **Otimizar o conhecimento e as skills dos trabalhadores**

Valorize a aprendizagem constante e proporcione oportunidades contínuas de aprendizagem dentro e fora da estrutura da empresa.

●●● **Think ahead**

Antecipe novas necessidades e tendências e planeie em conformidade, sem ter medo de testar maneiras inovadoras.

●●● **Agilidade no planeamento estratégico e financeiro**

Para acomodar a flexibilidade exigida pelo trabalho 4.0.

●●● **Adotar metas organizacionais que ultrapassem os lucros para incluir aspetos subjectivos**

Como a responsabilidade corporativa social e ambiental, o desenvolvimento de uma cultura de bem-estar e que inspire maior comprometimento dos colaboradores.

●●● **Criar redes, não hierarquias**

Permitindo a mudança de uma estrutura organizacional topdown para side-by-side.

●●● **Fomente uma cultura de trabalho autónoma**

Que recompensa os colaboradores pelos resultados.

Patrocinadores premium



Patrocinadores gold



Patrocinadores silver



Outros patrocinadores



RAZÕES PARA ASSISTIR

- Ponto de encontro anual de referência para os decisores do setor dos recursos humanos;
- Área de exposição e networking com vistas excecionais para o campo e saída direta para a Tribuna Presidencial;
- Oradores conhecedores que partilham a sua experiência e diferentes perspetivas com todos os participantes;
- Partilha de conhecimento e de know how com os seus pares;

- Contacto direto com fornecedores de produtos e serviços que o podem aconselhar acerca das melhores soluções disponíveis para resolver problemas e otimizar os recursos da sua empresa;
- Uma das conferências será realizada nas bancadas, com uma vista especial para este espaço incontornável da cidade;
- Visita guiada ao Estádio.

QUEM PODE ASSISTIR?

Entrada gratuita, reservada a profissionais de recursos humanos no ativo. Os profissionais de empresas fornecedoras de soluções para recursos humanos, assim como os consultores e formadores da área, só poderão assistir às conferências se a sua empresa patrocinar o evento. Após validação da inscrição, a organização enviará um cartão de identificação que irá permitir o acesso ao evento. O seu uso é obrigatório durante todo o evento.

**09h00** Sessão de abertura



**09h10** Intervenção do nosso Keynote Speaker  
**Ricardo Monteiro**

"Trabalho e futuro" Vai o trabalho desaparecer?

**NEW HR STRATEGIES**

90% dos responsáveis declaram que a agilidade é um fator crítico para a execução da estratégia



**10h15** Talento na era digital: como liderar a transformação do talento das empresas para um ambiente digital

Como são os novos perfis da era digital? Como identificá-los e desenvolvê-los? Como podemos atualizar as metodologias e ferramentas de gestão do talento aos novos tempos? Como alinhá-los ao novo entorno digital? Como facilitar a inovação e assim melhorar a produtividade?



Moderadora:

**Inês Vaz Pereira** • Head of Cloud Business  
- SAP SuccessFactors

**Tiago Leal** • Partner - AMT Consulting

**Artur Mimoso** • Vogal Executivo do Conselho de Administração - SPMS - Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, E.P.E.

**Farfetch** • (orador a designar)

**11h00** Pausa para café e networking



**BIG DATA & ADVANCED ANALYTICS**  
2.5 quintilhões de bytes de dados são gerados diariamente



**11h30** Inovação: a vantagem competitiva das organizações inteligentes

Como mobilizar toda a experiência, inteligência e criatividade dos colaboradores? Como podem os DRH tornar os processos de trabalho mais criativos e eficientes? Como tirar partido do que as várias gerações podem trazer ao negócio?



Moderador:

**MULTIPESSOAL**

**Sara Boavida** • HR Manager - ROFF

**Ricardo Martins** • HR Manager - YKK Portugal

**Ana Rita Vasconcelos** • Finance & HR Manager  
- Cabify Portugal

**AUTOMATION**

Em 2050, quase 50% dos postos de trabalho nos Estados Unidos serão automatizados



**12h15** Transformação digital

Como dinamizar a transformação digital dos processos internos de DRH? 2018 vai marcar a consolidação do uso da inteligência artificial, people analytics e games no mundo dos negócios, as empresas estão preparadas? Qual será o papel do líder na transformação digital?



Moderador:

**François Coentro** • Diretor Comercial - Meta4

**Luís Monteiro** • Head of Corporate HR and Sustainability - Mota Engil

**Nuno Rodrigues** • Head of Strategic Planning, Development and Management Control & Head of HR - Sonae (Wörten)

**Vasco Falcão** • CEO - Konica Minolta Portugal & Spain

**13h00** Almoço volante de networking



**14h15** Formação & Desenvolvimento

Como repensar a formação e o desenvolvimento de colaboradores face à evolução da educação online e ao impacto da robótica e da inteligência artificial? Que estratégias de aprendizagem inovadoras podem as empresas integrar internamente?



Moderadora:

**Sofia Calheiros** • Founder & Managing Partner  
- Sofia Calheiros & Associados

**Tarcísio Pontes** • Head - Academy Millennium bcp

**Miguel Faro Viana** • Training Diretor  
- Infraestruturas de Portugal

**15h00** RH Estratégico

O que pode um RH Estratégico oferecer à organização? Qual é o novo papel do diretor de recursos humanos? Como implantar o RH Estratégico na sua organização? Que novas competências devem adquirir para integrar os Conselhos de Administração das empresas?



Moderadora:

**Sónia Pedreira de Pinho** • Administradora

- Ray Human Capital

**Ricardo Mergulhão** • Head of HR - Coca-Cola  
European Partners Portugal

**Paulo Ventura** • HR Director - Colep

**Paula Ferreira Borges** • Diretora RH - Novo Banco

**15h45** Pausa para café e networking



**SKILL IMBALANCES**

Em 2020, 30% dos empregos tecnológicos ficarão por preencher por falta de candidatos com as competências necessárias



**16h15** Recrutamento

Que metodologias utilizar? Video em processos de recrutamento funciona? Como identificar as ferramentas mais eficazes para recrutar? Como utilizar a sua marca empregador para atrair os melhores candidatos? Como podem as empresas adaptarem-se ao novo de vida do colaborador na empresa?



Moderadora:

**Vera Rodrigues** • HR Lead - Sonae MC

**Gonçalo Sequeira** • Talent Acquisition  
- Mercedes-Benz.io

**Pedro Sousa** • HR Country Manager  
- Bosch Portugal

**Nair Barbosa** • Diretora RH - Eberspaecher

**17h00** Sessão de encerramento: Em direto com os nossos entrevistados especiais

**Luis Araújo** • Presidente - Turismo de Portugal  
(Entrevistado por: **Daniela Vieira** • Diretora de Operações - BTS-Blended Training Services) &

**Isabel Vaz** • CEO - Luz Saúde

(Entrevistada por: **Paulo Pimentel Barreto** • Diretor RH - Luz Saúde)

**17h40** Encerramento do Fórum RH 2018



**17h45** Visita ao Estádio



PROGRAMA\*

SALA 2 - Sala da Água

09h00 Sessão de abertura (SALA 1 - Bancada)



09h10 Intervenção do nosso Keynote Speaker  
Ricardo Monteiro

"Trabalho e futuro" Vai o trabalho desaparecer?

(SALA 1 - Bancada)

**DIVERSITY & INCLUSION**

Equipas diversas (género, cultura) são 13 vezes mais propensas a gerar compromisso dos colaboradores do que as outras



10h15 Engagement dos colaboradores: como aumentar o engagement dos colaboradores

Quais os fatores críticos de sucesso para conseguir colaboradores comprometidos com a organização? Como conseguir uma boa employee experience? Como criar um espírito de missão comum a toda a organização? Que instrumentos se podem utilizar para conseguir uma comunicação eficaz? Como recorrer com eficácia à retribuição variável, benefícios sociais e complementos salariais?

Moderadora:

- Ana Loya • CEO - Mindshift Talent Advisory
- Teresa Bartolomeu • Responsável de Marketing - Médis
- Joana Vilhena • Client Acquisition, Marketing & Communication Director - Edenred
- Paulo Capela • DVT Dir. Vendas Telemarketing - Alice Portugal

11h00 Thriving in an age of disruption

As organizações que estão a superar com sucesso os desafios provocados por um Mundo VICA (Volátil, Incerto, Complexo e Ambíguo) não o estão a fazer por mero acaso - estão a trabalhar arduamente num processo de transformação, que lhes permita adaptar a sua realidade atual, bem como preparar da melhor forma o seu futuro. Como? O grande segredo é que fazem estes processos para e com as suas Pessoas, de forma a potenciar as melhores experiências de trabalho e, consequentemente, fazer crescer o negócio.

Moderador:

- Pedro Brito • Partner - Mercer
- Clara Trindade • Diretora RH - L'Oréal
- Pedro Ribeiro • Group HR Director - Super Bock Group
- Teresa Relvas • Corporate HR Manager - Galp Energia

11h45 Pausa para café e networking



**A NEW DEMOGRAPHIC MIX**

Uma em cada 5 pessoas de todo o mundo terá mais de 65 anos em 2035



12h15 Gestão dos talentos

Quais as novas regras para atrair, recrutar e desenvolver talento nas organizações? Quais as soluções integradas de gestão dos talentos que permitem integrar as várias áreas de atuação dos profissionais de RH? Como gerir talentos para atrair e desenvolver quadros de elevado potencial entre as novas gerações?

Moderador:

- Luis Rebelo Silva • Head of HR - Bluepharma
- Zsolt Feher • Managing Director - Stairs/Hogan Assessment Systems
- José Ferreira de Oliveira • Diretor Nacional Adjunto para a Unidade Orgânica de RH - PSP
- Ana Assunção • Diretora - Universidade TAP

13h00 Almoço volante de networking



**ACCESS TO INFORMATION AND DATA**

Em 2020, os 7.7 bilhões de humanos utilizarão 11.6 bilhões de terminais móveis



14h30 HR Future

Como interagir com a equipa de gestão de topo, como parceiro estratégico, para melhorar resultados e desenvolver a organização? Como será feita a gestão de pessoas com a dispersão e mobilidade nas proporções que se aviznam? Como será o trabalhador do futuro?

Moderador:

- Margarida Segard • Adjunta de Direção - ISQ Formação
- Cristina Campos • CPO Head & Country President - Novartis Portugal
- Sofia Miranda • Diretora Corporativa RH - Grupo Casais

15h15 Future of work

Portugal está na moda e a economia portuguesa está a mudar com a 4ª revolução industrial. Estão os profissionais portugueses preparados para a robótica avançada, transportes autónomos, inteligência artificial, materiais avançados, biotecnologia, etc.? Como pode Portugal aproveitar para se destacar na concorrência aproveitando as suas vantagens competitivas do seu capital humano?

Moderador:

- Ricardo Fortes da Costa • Diretor RH - Capgemini
- Cristina Ricaurte • HCM Pre Sales Head EMEA South - SAP SuccessFactors

16h00 Pausa para café e networking



**WELL BEING & PURPOSE**

As empresas com valores e uma missão bem definida tem melhores resultados e as suas ações geram maior retorno.



16h20 Gestão Humanizada

O que é necessário mudar no modelo de gestão atual para ser considerada uma empresa humanizada? Quais os fatores de êxito das políticas que visam o bem estar dos colaboradores? É possível medir o retorno dessas políticas?

Moderadora:

- Carolina Breda • Responsável de RH - Bresimar
- Filipa Palha • Presidente - Encontrar+se
- Isabel Jonet • Presidente - Federação Portuguesa dos Bancos Alimentares Contra a Fome
- Eduardo Garcia e Costa • CEO - Keller Williams Portugal

17h00 Sessão de encerramento: Em direto com os nossos entrevistados especiais (SALA 1 - Bancada)

- Luis Araújo • Presidente - Turismo de Portugal (Entrevistado por: Daniela Vieira • Diretora de Operações - BTS-Blended Training Services) & Isabel Vaz • CEO - Luz Saúde (Entrevistada por: Paulo Pimentel Barreto • Diretor RH - Luz Saúde)

17h40 Encerramento do Fórum RH 2018



17h45 Visita ao Estádio



\* Por motivos de força maior o IIRH reserva o direito de alterar a agenda e oradores, garantindo sempre a qualidade dos conteúdos e do evento.

ORADORES

KEYNOTE SPEAKER



**Ricardo Monteiro**

Ex-Presidente Global da Havas Worldwide e Ex-Chairman Global da Havas Worldwide  
 • Speaker internacional  
 • Comentarista da TVI

CONVIDADOS ESPECIAIS



**Isabel Vaz**

CEO  
 • Luz Saúde



**Luís Araújo**

Presidente  
 • Turismo de Portugal

ORADORES CONFIRMADOS



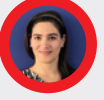
**Ana Assunção**

Diretora  
 • Universidade TAP



**Ana Loya**

CEO  
 • Mindshift Talent Advisory



**Ana Rita Vasconcelos**

Finance & HR Manager  
 • Cabify Portugal

“Agradar o cliente interno é sem dúvida o processo mais interessante e desafiante que enfrentamos em RH.”



**Artur Mimoso**

Vogal Executivo do Conselho de Administração  
 • SPMS - Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, E.P.E.



**Carolina Breda**

Responsável de RH  
 • Bresimar Automação



**Clara Trindade**

Diretora RH  
 • L'Oréal



**Cristina Campos**

CPO Head & Country President  
 • Novartis Portugal

“É importante sermos genuínos e autênticos com as pessoas e tratarmos os outros como gostamos de ser tratados. Para além da reciprocidade, acredito que se tivermos a coragem de mostrar a nossa vulnerabilidade geramos relações de confiança e compromisso ainda mais verdadeiras e fortes. E assim, conseguimos criar um ambiente motivador, libertador onde as pessoas colaboram em prol de um propósito comum e do sucesso do todo.”



**Cristina Ricourte**

HCM Pre Sales Head EMEA South  
 • SAP SuccessFactors



**Daniela Vieira**

Diretora de operações  
 • BTS - Blended Training Services



**Eduardo Garcia e Costa**

CEO  
 • Keller Williams Portugal



**Filipa Palha**

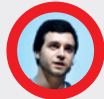
Presidente  
 • Encontrar+se

“É a saúde mental que abre aos cidadãos as portas da realização intelectual e emocional, bem como da integração na escola, no trabalho e na sociedade. É ela que contribui para a prosperidade, solidariedade e justiça social das nossas sociedades.” (OMS, 2001)



**François Coentro**

Diretor Comercial  
 • Meta4



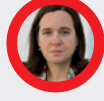
**Gonçalo Sequeira**

Talent Acquisition  
 • Mercedes-Benz.io



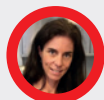
**Inês Vaz Pereira**

Head of Cloud Business  
 • SAP SuccessFactors



**Isabel Jonet**

Presidente  
 • Federação Portuguesa dos Bancos Alimentares Contra a Fome



**Joana Vilhena**

Client Acquisition, Marketing & Communication Director  
 • Edenred

“Find out what makes you happy and do it tightly, the best you can, better each day!”



**José Ferreira de Oliveira**

Diretor Nacional Adjunto para a Unidade Orgânica de Recursos Humanos  
 • PSP



**Luís Monteiro**

Head of Corporate HR and Sustainability  
 • Mota Engil

“O futuro interessa-me, porque é lá que irei viver o resto da minha vida.” (Woody Allen)



**Luís Rebelo Silva**

Head of HR  
 • Bluepharma



**Margarida Segard**

Adjunta de Direção  
 • ISQ Formação



**Miguel Faro Viana**

Training Director  
 • Infraestruturas de Portugal

“Gerir pessoas tem tanto de arte como de missão.”



**Nair Barbosa**

Diretora RH  
 • Eberspaecher



**Nuno Rodrigues**

Head of Strategic Planning, Development and Management Control & Head of HR  
 • Sonae (Worten)



**Paula Ferreira Borges**

Diretora RH  
 • Novo Banco



**Paulo Capela**

DVT Dir. Vendas Telemarketing  
 • Altice Portugal



**Paulo Pimentel Barreto**

Diretor RH  
 • Luz Saúde



**Paulo Ventura**

HR Director  
 • Colep



**Pedro Brito**

Partner  
 • Mercer



**Pedro Ribeiro**

Group HR Director  
 • Super Bock Group



**Pedro Sousa**

HR Country Manager  
 • Bosch Portugal



**Ricardo Fortes da Costa**

Diretor RH  
 • Capgemini



**Ricardo Martins**

HR Manager  
 • YKK Portugal

“Um dos meus maiores desafios como diretor de RH numa multinacional com tantos anos de existência (mais de 80 anos) é a diversidade de culturas e a diversidade de idades dentro da empresa. Temos gerações que começaram a trabalhar sem computadores, sem grandes automatizações e temos outras que pertencem às novas gerações, a forma de comunicar, liderar, motivar é totalmente distinta entre elas.”



**Ricardo Mergulhão**

Head of HR Portugal  
 • Coca-Cola European Partners Portugal

## ORADORES

### ORADORES CONFIRMADOS



**Sara Boavida**  
HR Manager  
• ROFF



**Sofia Calheiros**  
Founder & Managing Partner  
• Sofia Calheiros & Associados



**Sofia Miranda**  
Diretora Corporativa RH  
• Grupo Casais

O maior desafio actual do RH é conseguir acompanhar a volatilidade do mercado, considerando as diferentes gerações nas organizações. A proximidade do RH com as suas pessoas é um elemento facilitador.



**Sónia Pedreira de Pinho**  
Administradora  
• Ray Human Capital



**Tarcísio Pontes**  
Head  
• Academy Millennium bcp



**Teresa Bartolomeu**  
Responsável de Marketing  
• Médis



**Teresa Relvas**  
Corporate HR Manager  
• Galp Energia



**Tiago Leal**  
Partner  
• AMT Consulting



**Vasco Falcão**  
CEO  
• Konica Minolta  
Portugal & Spain



**Vera Rodrigues**  
HR Lead  
• Sonae MC

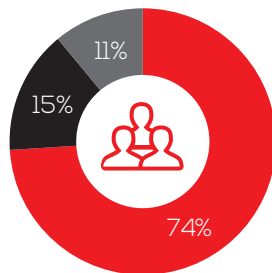


**Zsolt Feher**  
Managing Director  
• Staris/ Hogan Assessment  
Systems

“Põe quanto és no mínimo que fazes.”

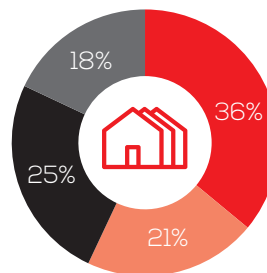
## QUEM ESTEVE PRESENTE...

Perfil dos visitantes



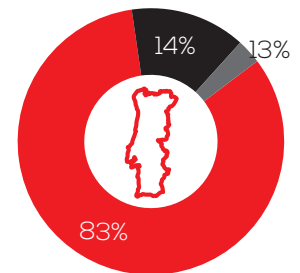
- Diretores e responsáveis de RH
- Diretores e responsáveis de formação
- Diretores gerais

Repartição por tamanho de empresa



- + 1000 colaboradores
- 500 a 999 colaboradores
- 100 a 499 colaboradores
- - 100 colaboradores

Distribuição geográfica



- Grande Lisboa e Grande Porto
- Norte e Centro
- Sul

## COMENTÁRIOS DE ALGUNS DOS NOSSOS CONVIDADOS



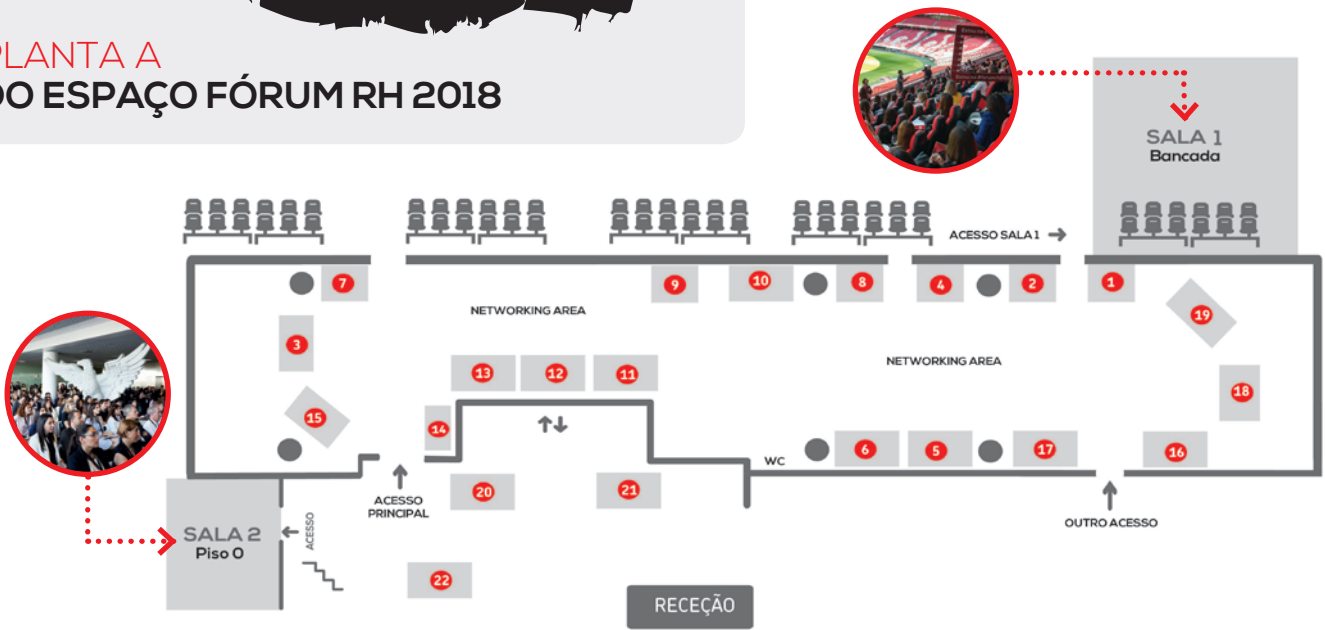
100%  
EXPECTATIVAS  
ALCANÇADAS  
RECOMENDADO  
SATISFAÇÃO

“Muito bem organizado, dinâmico, horários cumpridos, oradores de excelente qualidade, temas muito pertinentes e interessantes apresentados de uma forma diferente do habitual, criando um ambiente de partilha e proximidade.”

“Foi um evento muito bem organizado para um público muito selecionado o que tornou o evento mais interessante para o networking.”

“O Fórum RH foi uma excelente oportunidade de partilha de experiência e tendências na área de gestão de recursos humanos. Foi muito bom ouvir oradores de grandes empresas do nosso país e perceber o que de melhor se faz neste setor.”

**PLANTA A  
DO ESPAÇO FÓRUM RH 2018**



**STANDS**

- |   |  |   |  |    |  |    |  |    |  |
|---|--|---|--|----|--|----|--|----|--|
| 4 |  | 8 |  | 12 |  | 16 |  | 20 |  |
| 5 |  | 9 |  | 13 |  | 17 |  | 21 |  |
| 1 |  | 6 |  | 10 |  | 14 |  | 18 |  |
| 2 |  | 7 |  | 11 |  | 15 |  | 19 |  |
|   |  |   |  |    |  |    |  | 22 |  |

**COMO CHEGAR**

**SE VIER DE CARRO**  
Estacionamento gratuito no P2 com entrada direta para o evento pelo elevador.

**SE VIER DE TRANSPORTES**  
Porta 18 (Estátua do Eusébio e Media Markt) com 7 minutos de caminhada pelo Estádio para aceder à sala do evento.

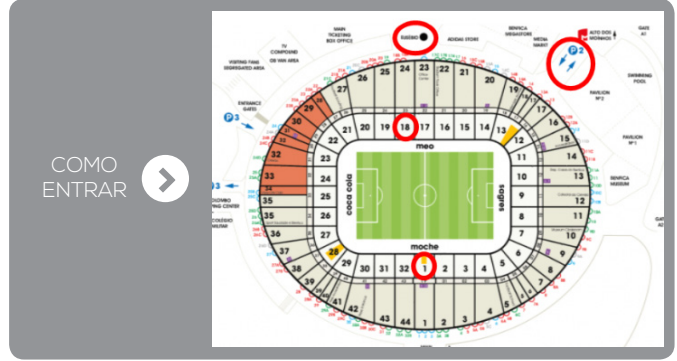
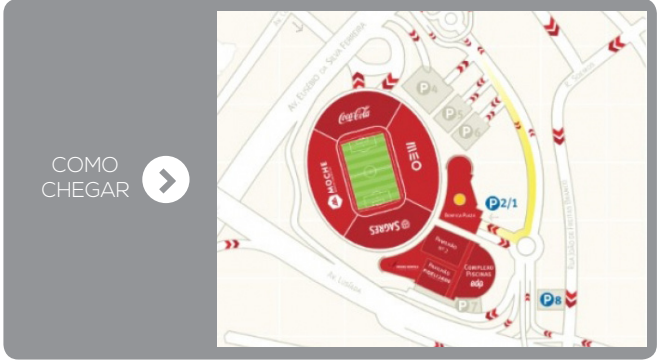
**SE VIER DE AUTOMÓVEL**  
**Quem vem da 2ª Circular no sentido Benfica-Aeroporto**  
Deve sair para a Av. Lusíada, cortar à direita para passar por baixo da Av. Lusíada em direção ao Estádio. Ao chegar à rotunda sair na segunda saída e entrar no Parque 2.

**Quem vem da 2ª Circular no sentido Aeroporto-Benfica**  
Deve sair em direção ao Hospital da Luz e na rotunda voltar para trás para apanhar a Av. Lusíada.

Após passar por cima da 2ª Circular deve sair para a direita para passar por baixo da Av. Lusíada em direção ao Estádio.

Ao chegar à rotunda sair na segunda saída e entrar no Parque 2. Segue o anel do Estádio, estaciona e sobe pelo elevador (2º piso) da Porta 1.

**COORDENADAS GPS**  
N 38° 45' 10", W 09° 11' 05"





UMA  
EXPERIÊNCIA  
DIFERENTE!



**IIRH**



ORGANIZAÇÃO  
**Instituto de Informação em  
Recursos Humanos**  
Pólo Tecnológico de Lisboa

Rua António Champalimaud,  
lt 1, s.206A  
1600-564 Lisboa  
Tel. 217 101 198  
geral@iirh.pt  
www.forumrh2018.iirh.pt